

児童発達支援事業所評価における保護者評価結果（公表）

公表：令和8年3月6日 事業所名 ブライト仙台

		チェック項目	はい	いいえ
環境・体制整備	①	「ことば」について 子どもが自分に合った方法（手話・声・身振りなど）で安心して表現できる環境が整っていると感じます。	15	0
	②	「生きぬく力」について 日常生活や将来に向けた力（自立・社会性・感情調整など）を育む支援が行われていると感じます。	15	0
	③	「コミュニケーション」について 子どもがスタッフや友だちと安心してコミュニケーションをとれるよう、丁寧な支援が行われていると感じます。	15	0
	④	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じます。	15	0
適切な支援の提供	⑤	この事業所の支援は、理念（ことば・コミュニケーション・生きぬく力）に沿っていると感じます。	15	0
	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると感じます。	15	0
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているように感じます。	15	0
	⑧	地域の子どもや地域ボランティアやロールモデル等と活動する機会があると感じます。	14	1
	⑨	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると感じます。	14	1
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じます。	15	0
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると感じます。	15	0

非常時等の対応	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じます。	15	0
	⑬	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	15	0
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	15	0
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	0
満足度	⑯	子どもはこの事業所に通うことを楽しみにしていると感じます。	15	0
	⑰	保護者は事業所の支援に満足しているか。	15	0
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になっております。今後ともよろしく願いいたします。</li> <li>・親子に対して、親切に丁寧に対応して下さっていると思います。いつもありがとうございます。</li> </ul>			

令和8年2月実施

□地域交流などについては、利用曜日によって参加できないお子さまがいるため、今後も参加の機会が広がる様に改善の方法を検討していきます。

□年2回の定期面談や個別相談を実施しています。個別相談については、引き続き周知を行っていきます。

※保護者アンケートの「どちらともいえない」は中立的な回答ですが、公表にあたっては分かりやすさのため肯定的な「はい」に含めています。